

## Regulamin Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych Gości prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny.

Goście Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem pobytu w/w pomieszczeniach oraz do przestrzegania jego postanowień.

Skorzystanie z oferty Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny oznacza akceptację Regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Sztolnia Solna/Pomieszczenie Sauny jest czynna od poniedziałku do niedzieli w godzinach 09:00-19:00.

Godziny otwarcia Pomieszczenia Sauny/Sztolni Solnej mogą ulec zmianie.

Goście zobowiązani są do punktualnego opuszczenia Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny.

Pomieszczenie Sauny/Sztolnia Solna sprząwane jest raz dziennie.

Goście zobowiązani są do uprzątnięcia po sobie wszystkich śmieci i wyniesienie ich do puszek znajdujących się na terenie kompleksu.

Goście mogą poruszać się po Sztolni Solnej/Pomieszczeniu Sauny tylko w obuwiu zmiennym.

Ze Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny mogą korzystać jedynie osoby zdrowe, u których nie występują przeciwwskazania do przebywania w wysokich temperaturach.

Z Sauny nie powinny korzystać przede wszystkim osoby:

- tuż po odbytych treningu o charakterze wytrzymałościowym,
- kobiety w czasie menstruacji,
- kobiety w ciąży,
- cierpiące na jaskrę,
- cierpiące na padaczkę i na stany psychiatryczne,
- cierpiące na ostre oraz przewlekłe choroby zakaźne oraz ich nosiciele,
- w stanie wysokiej gorączki,
- dużej skłonności do krwawień,
- cierpiące na przewlekłe schorzenia gruźlicze, nowotworowe oraz niedokrwistość,
- cierpiące na choroby układu krążenia,

- cierpiące na zredukowaną pracę kory nadnerczy oraz nadczynność gruczołu tarczycy i obrzęki śluzowate
- cierpiące na zapalenie żył, stany miażdżycowe i chorobę wieńcową,
- w stanach pozawałowych i powylewowych,
- cierpiące na intensywne choroby skóry łącznie z egzemami,
- cierpiące na ostre stany zapalne organów wewnętrznych,
- z objawami dekompresji,
- cierpiące na ciężkie wegetatywne zaburzenia centralnego układu nerwowego z poważnymi zaburzeniami układu krążenia.

Ze Sztolni Solnej nie powinny korzystać przede wszystkim osoby:

- cierpiące na klaustrofobię,
- cierpiące na nadczynność tarczycy,
- cierpiące na choroby nowotworowe,
- cierpiące na gruźlica,
- uczulone na jod,
- w stanie wysokiej gorączki,
- cierpiące na infekcję wirusową układu oddechowego,
- cierpiące na choroby serca,
- cierpiące na choroby nerek,
- w stanach zapalnych układu moczowego,
- posiadające uszkodzenia skóry, odmrożenia.

Wejście do Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny stanowi potwierdzenie braku przeciwwskazań opisanych powyżej.

W przypadku zaistnienia wątpliwości co do braku przeciwwskazań korzystania ze Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny, Goście powinni zasięgnąć porady specjalisty, przed skorzystaniem z niniejszej usługi.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny tylko i wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby niepełnoletnie, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone.

Za zniszczenia lub/i uszkodzenia mienia pełną odpowiedzialność ponoszą Goście.

Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione przez Gości bez nadzoru.

W razie rezygnacji z zaplanowanej wizyty należy poinformować obsługę najpóźniej na 3 godziny przed planowaną wizytą.

W razie braku odwołania rezerwacji z wyprzedzeniem, za pobyt w Sztolni Solnej/Pomieszczeniu Sauny może zostać automatycznie ściągnięta opłata przez system komputerowy jako pobyt, który się odbył. Nie będzie możliwości zaliczenia opłaty na inny termin.

Na terenie Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

Na terenie Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu oraz spożywania posiłków.

Klient jest obowiązany do zapłaty za skorzystanie ze Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny w momencie dokonywania rezerwacji. Cennik jest dostępny na stronie internetowej pod adresami:

<https://polskieostoje.pl/usluga/ostoja-skalski-potok/J4-SAUNA/POMIESZCZENIE-RELAKSACYJNE-Z-SAUN%C4%84>

<https://polskieostoje.pl/usluga/ostoja-skalski-potok/J4-SZT/SZTOLNIA-SOLNA>

Płatności za rezerwację Sztolni Solnej/Pomieszczenia Sauny odbywają się przez system płatności online - Przelewy24.

Działamy zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Wszelkie szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.polskieostoje.pl](http://www.polskieostoje.pl) w zakładce Kontakt

Danych przekazanych w formularzu rezerwacji używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mailingu.

Gościom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać e-mailem, za pomocą formularza udostępnionego na stronie [www.polskieostoje.pl](http://www.polskieostoje.pl) lub listem poleconym na adres: Ewa Zybert, ul. 9 Maja 62, 98-100 Łask.

W przypadku niezadowolenia z naszych usług, Gościom przysługuje prawo do reklamacji. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po pobycie w Sztolni Solnej/Pomieszczeniu Sauny, nie później niż do 3 dni od tego pobytu.

Wszelkie reklamacje należy składać poprzez wysłanie wiadomości e-mail, za pomocą formularza udostępnionego na stronie [www.polskieostoje.pl](http://www.polskieostoje.pl) lub telefonicznie pod nr tel. 603-768-588.

Każda reklamacja jest rozstrzygana w terminie do 30 dni.

Wszystkie osoby przebywające w Sztolni Solnej/Pomieszczeniu Sauny zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Ewa Zybert  
ul. 9 Maja 62  
98-100 Łask  
NIP: 7311667000  
REGON: 100972036