

Procedura wynajmu i przejęcia apartamentu.

Gość dokonujący rezerwacji apartamentu, jednocześnie akceptuje poniższe postanowienia:

1. Procedura rezerwacji apartamentu oraz płatności:

a) Każdy Gość dokonuje wyboru i wstępnej rezerwacji apartamentu poprzez wysłanie e-maila z wypełnionym formularzem znajdującym się na stronie <http://polskieostoje.pl> W wyjątkowych przypadkach rezerwacja może zostać dokonana telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu dostępny na w/w stronie www.

b) Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest voucher rezerwacyjny wysłany e-mailem zwrotnym. **Warunki rezerwacji wstępnej określone są na voucherze.** Po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% kosztów pobytu, status rezerwacji zostanie zmieniony na rezerwację potwierdzoną (potwierdzenie zostanie wysłane na adres zwrotny e-mail Gościa).

c) Pozostałą część opłaty za pobyt w wysokości 70% kosztów pobytu należy uiścić przelewem najpóźniej w dniu przyjazdu na rachunek wskazany na voucherze.

d) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości.

e) Przy rezygnacji z rezerwacji apartamentu poniżej 30 dni przed planowanym pobytem Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.

2. Godziny przyjazdu / odjazdu oraz przekazanie kluczy:

a) Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 16.00 a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00.

b) Godzina przyjazdu – przekazanie apartamentów Gościom w dniu przyjazdu następuje od godziny 16:00 do 22:00.

d) Goście na godzinę przed przyjazdem do apartamentu proszeni są o kontakt telefoniczny z opiekunem apartamentu. Telefon kontaktowy umieszczony jest na voucherze.

e) Godzina odjazdu – opuszczenie apartamentu przez Gości następuje w ostatnim dniu pobytu do godziny 10:00 rano. Za opuszczenie apartamentu uważa się przekazanie kluczy do naszego opiekuna apartamentów, który dokona odbioru apartamentu.

f) Opuszczenie apartamentu po godzinie 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za następną dobę.

3. Liczba osób w apartamencie:

a) Apartament jest przygotowany na liczbę osób zgłoszoną podczas procesu rezerwacji.

b) Jeśli ilość osób jest większa niż podana przy rezerwacji wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub odmówić wykonania usługi.

4. Zastrzeżenia wynajmującego i ochrona danych:

a) W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na inny, o takiej samej klasie.

b) W przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej przekazanie apartamentu Gościom, wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.

c) Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kontaktowych w celach związanych z realizacją usługi.

d) Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnej wysyłki informacji o promocjach sezonowych.

e) Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować apartament lub jego część. W szczególności zakaz dotyczy materiałów mających charakter nieobyczajny, które mogą naruszyć dobre imię wynajmującego.

5. Wyposażenie i czystość apartamentu:

a) Dokładamy wszelkich starań, aby oferta wynajmu apartamentu była zgodna z opisem danego apartamentu na stronie internetowej <http://polskieostoje.pl/>

b) Wszelkie zastrzeżenia co do czystości apartamentu należy zgłosić u naszego opiekuna apartamentów bezpośrednio po wynajęciu apartamentu, najpóźniej w ciągu 1 godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia niezwłocznie przystąpimy do usunięcia przyczyny tego zgłoszenia. Brak zgłoszenia w w/w czasie zostaje uznane za przyjęcie apartamentu bez uwag.

c) Wszelkie zastrzeżenia co do wyposażenia apartamentu powinny być zgłoszone w ciągu 24 godz. od przybycia. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia brakujące wyposażenie zostanie dostarczone/uzupełnione najszybciej jak będzie to możliwe. W przypadku niezgłoszenia braków w ciągu 24 h uznaje się, że apartament został przejęty bez braków w wyposażeniu.

6. Usterki w apartamencie powstałe podczas pobytu:

a) O wszelkich usterekach powstałych w apartamencie w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować naszego opiekuna apartamentów. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia apartamentu.

b) Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna przez właściciela lokalu. W tym celu na żądanie właściciela mogą być przekazane dane osobowe wynajmującego.

c) W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.

d) W przypadku zgubienia pilota do bramy Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł brutto.